

## ALLEGATO D)

### GARANZIA WPC DAKOTA LIVING

DAKOTA GROUP S.a.s. garantisce l'acquirente dei prodotti per il periodo di validità indicato nella tabella riportata nell'ultima pagina del presente documento, in condizioni di normale utilizzo.

DAKOTA GROUP S.a.s. garantisce l'acquirente che i prodotti oggetto della fornitura non presentano scheggiature o crepe superficiali, marcescenza o danni derivanti da attacco di funghi o insetti, in condizioni d'uso e utilizzo normale quale pavimentazione o rivestimento di superfici, purchè siano installati e mantenuti conformemente a quanto riportato nella documentazione tecnica e manuali di posa forniti da DAKOTA GROUP S.a.s.

#### Elementi di fissaggio:

La garanzia si intende estesa ai fissaggi non forniti da DAKOTA GROUP S.a.s. purchè preventivamente approvati dalla stessa e/o quali indicati nell'apposita documentazione tecnica messa a disposizione dell'acquirente. L'utilizzo di altri tipi di fissaggio non previsti od approvati dalla scrivente invalida la presente garanzia.

#### Installazione:

La garanzia non copre i costi di installazione, rimozione o reinstallazione, inclusi (ma non solo) manodopera e trasporto. L'obbligo esclusivo di DAKOTA GROUP S.a.s. è limitato alla sostituzione dei prodotti e DAKOTA GROUP S.a.s. con esclusione di ogni altra responsabilità, salvo quanto espressamente indicato nel presente documento. In nessun caso DAKOTA GROUP S.a.s. sarà responsabile per eventuali danni accidentali, speciali, indiretti o consequenziali derivanti da eventuali difetti nel prodotto oggetto della fornitura, inclusi (ma non solo) danni alla proprietà.

#### Come attivare la garanzia:

Copertura della garanzia: qualora l'acquirente rilevi un difetto del prodotto - entro il periodo di validità del prodotto (vedasi tabella riportata nell'ultima pagina del presente documento) deve, entro trenta (30) giorni dalla scoperta del difetto rilevato, e non oltre la fine del periodo di garanzia, notificare DAKOTA GROUP S.a.s. per iscritto alla seguente posta elettronica e indirizzo, allegato relative documentazione fotografica:

pec@dakotagroup.com

DAKOTA GROUP S.a.s. di Zeno Cipriani & C.

Via Pitagora 3 – 37010 Affi (VR) - Italia

Tel: + 39 045 6284080

L'acquirente deve includere nella presente notifica la prova dell'acquisto (fattura commerciale e D.D.T.), la data di installazione del prodotto ed il nominativo di chi ha eseguito l'installazione, oltre ad apposita dichiarazione che contenga la descrizione del difetto rilevato.

L'acquirente (od il cliente finale di quest'ultimo) deve consentire a personale autorizzato DAKOTA GROUP S.a.s. di accedere al luogo in cui sono installati o visibili i prodotti

Dopo aver esaminato tutte le informazioni, DAKOTA GROUP S.a.s. potrà decidere e confermare la validità del reclamo. Se DAKOTA GROUP S.a.s. accoglierà la richiesta reclamo, la sola responsabilità di DAKOTA GROUP S.a.s. è, a sua insindacabile opzione, sostituire il prodotto difettoso o rimborsare la parte del prezzo di acquisto corrispondente pagato dall'acquirente, sulla base della percentuale elencata alla fine del documento.

#### **Esclusioni dalla copertura della garanzia: DAKOTA GROUP S.a.s. non garantisce e non è responsabile:**

(1) L'installazione impropria dei prodotti DAKOTA GROUP S.a.s. e/o il mancato rispetto delle istruzioni di installazione di DAKOTA GROUP S.a.s., inclusi, ma non limitati a, problemi di scorrimento improprio o scivolamento del prodotto

(2) Utilizzo di prodotti per finalità ed applicazioni non idonee alla migliore resa funzionale del prodotto o in un'applicazione non raccomandata dalle istruzioni di installazione di DAKOTA GROUP S.a.s., o per finalità



**Dakota Group s.a.s.**

**Legal headquarters:**

Via Pitagora, 3 - 37010 – AFFI (VR) - C.F. e P.I.: 07971400960

Iscr. al Registro Imprese di Verona al nr. 07971400960 - Numero REA: VR-398568

Cap. Soc. € 1.510.000,00 I.V.

**Stores and Warehouses:**

Via Don Cesare Scala 55 - 37020 - Brentino Belluno - VR

Tel.: +39 045 6284080 - Fax.: +39 045 6284075

www.dakota.eu - info@dakota.eu

contrarie ai regolamenti edilizi comunali

(3) Movimento, distorsione, collasso o del suolo o della struttura di supporto su cui risulta installato il prodotto

(4) Fenomeni atmosferici o eventi naturali (come inondazioni, uragani, terremoti, fulmini, etc.), condizioni ambientali (come l'inquinamento atmosferico, la muffa, accumulazione di sporcizia, etc.) o avvenuta

colorazione da parte di sostanze estranee (come , olio, ecc.)

(5) Variazioni o cambiamenti di colore dei prodotti, dovuti all'esposizione alla luce solare. Caratteristiche del prodotto WPC è un lieve viraggio colore nelle prime settimane successive alla posa, quale conseguenza della naturale ossidazione della lignina contenuta nella componente legno, e le dilatazioni della componente del polimero plastico presente percentualmente all'interno del prodotto.

Tali caratteristiche sono da considerarsi escluse dalla copertura a garanzia e non oggetto di contestazione nello specifico

(7) Manipolazione, errato immagazzinamento e stoccaggio dei prodotti da parte dell'acquirente, del cessionario o di terzi

(8) Utilizzo di elementi di fissaggio non forniti da DAKOTA GROUP S.a.s.

(9) Usura ordinaria

(10) Il solo prodotto denominato DAK-SHIELD è resistente alla macchia permanente dovuta a sversamenti di cibo e bevande, tra cui thè, caffè, vino, succhi alla frutta e bibite, purché tali sostanze siano tempestivamente rimosse dai prodotti, non vengano strofinate sul prodotto, e sempre che detti sversamenti non siano venuti a contatto con altri materiali in grado di causare una reazione chimica.

DAKOTA GROUP S.a.s. non garantisce le eventuali macchie da bruciatore o cenere di sigaretta o sigaro, vernici o coloranti, solventi, ruggine metallica o altre sostanze utilizzate in modo anormale

#### Limitazioni:

La responsabilità di Dakota è limitata solo ed esclusivamente agli specifici obblighi previsti dal presente documento, e in nessun caso Dakota sarà ritenuta responsabile o soggetta ad obblighi per quanto riguarda ogni danno incidentale, consequenziale, indiretto, speciale, punitivo o di qualsiasi altra natura (inclusi, ma non solo, la perdita di profitti, la perdita di vendite, la perdita di avviamento, l'interruzione del lavoro, o la riduzione dello stesso.

Proporzione di sostituzione: dopo la data di acquisto originale, il recupero dell'acquirente è proporzionale nel seguente modo:

Per tutte le altre condizioni si fa riferimento alle condizioni generali di vendita DAKOTA GROUP S.a.s. disponibili sulla nostra documentazione commerciale cartacea, nonché sul sito [www.dakotaliving.eu](http://www.dakotaliving.eu)

## DAKOTA WPC – TERMINI DI GARANZIA

Tipologia Prodotto	Anno di reclamo	Sostituzione (%)
<b>DAK-SHIELD 12 ANNI</b>	1-3	<b>100</b>
	4-6	<b>80</b>
	7-8	<b>60</b>
	9-10	<b>40</b>
	11-12	<b>20</b>



**Dakota Group s.a.s.**

**Legal headquarters:**

Via Pitagora, 3 - 37010 – AFFI (VR) - C.F. e P.I.: 07971400960

Iscr. al Registro Imprese di Verona al nr. 07971400960 - Numero REA: VR-398568

Cap. Soc. € 1.510.000,00 I.V.

**Stores and Warehouses:**

Via Don Cesare Scala 55 - 37020 - Brentino Belluno - VR

Tel.: +39 045 6284080 - Fax.: +39 045 6284075

[www.dakota.eu](http://www.dakota.eu) - [info@dakota.eu](mailto:info@dakota.eu)