

---

# DAK WPC

**12 ANNI DAK-SHIELD**  
**8 ANNI DAK-WPC > LIGHT e SOLID**

**DAKOTA GROUP S.a.s.** garantisce l'acquirente, in condizioni di normale utilizzo.

**Installazione:** La garanzia non copre i costi di installazione, rimozione o re-installazione, inclusi ma non limitati a lavori e merci. L'obbligo esclusivo di DAKOTA GROUP S.a.s. è limitato alla sostituzione dei Prodotti e DAKOTA GROUP S.a.s. non avrà altra responsabilità per l'obbligo, salvo quanto espressamente indicato nel presente documento. In nessun caso DAKOTA GROUP S.a.s. sarà responsabile per eventuali danni accidentali, speciali, indiretti o consequenziali derivanti da eventuali difetti nei Prodotti forniti, inclusi ma non limitati a danni alla proprietà.

**Elementi di fissaggio:** La garanzia non si estende ai fissaggi che non sono forniti da DAKOTA GROUP S.a.s.. Questa garanzia esclude la ruggine dei fissaggi o la decadenza causata dai fissaggi.

**Copertura della garanzia:** se un difetto si verifica entro il periodo di garanzia previsto per il prodotto, l'acquirente deve, entro trenta (30) giorni dalla scoperta del difetto riscontrato, ma non oltre la fine del periodo di garanzia, notificare DAKOTA GROUP S.a.s. per iscritto alla seguente posta elettronica e indirizzo:

**pec@dakotagroup.com**

**DAKOTA GROUP S.a.s. di Zeno Cipriani & C. Via Pitagora 3 – 37010 Affi (VR) - Italia**

**Tel: + 39 045 6284080**

L'acquirente deve includere nella presente notifica la prova dell'acquisto, la data di installazione del prodotto (da chi è stato installato, etc.) e documentazione idonea fotografica al riguardo. DAKOTA GROUP S.a.s. può richiedere ulteriori informazioni.

Dopo aver esaminato tutte le informazioni, DAKOTA GROUP S.a.s. deciderà in merito alla validità di tale reclamo. Se DAKOTA GROUP S.a.s. accoglierà la richiesta reclamo, la sola responsabilità di DAKOTA GROUP S.a.s. è, a sua scelta, sostituire i prodotti difettosi o rimborsare la parte del prezzo di acquisto corrispondente pagato dall'acquirente per tali prodotti difettosi, sulla base della percentuale elencata alla fine del presente documento.

*Esclusioni dalla copertura della garanzia: DAKOTA GROUP S.a.s. non garantisce e non è responsabile:*

1. L'installazione impropria dei prodotti DAKOTA GROUP S.a.s. e/o il mancato rispetto delle istruzioni di installazione di DAKOTA GROUP S.a.s., inclusi, ma non limitati a, problemi di scorrimento improprio o scivolamento del prodotto.
2. Utilizzo di prodotti per finalità ed applicazioni non idonee alla migliore resa funzionale del prodotto o in un'applicazione non raccomandata dalle istruzioni di installazione di DAKOTA GROUP S.a.s.
3. Movimento, distorsione, collasso o del suolo o della struttura di supporto su cui sono installati i Prodotti.
4. Fenomeni atmosferici o eventi naturali (come inondazioni, uragani, terremoti, fulmini, etc.), condizioni ambientali (come l'inquinamento atmosferico, la muffa, etc.) o avvenuta colorazione da parte di sostanze estranee (come , olio, ecc.).
- \*5. Variazioni o cambiamenti di colore dei prodotti, dovuti all'esposizione alla luce solare.
6. Manipolazione, errato immagazzinamento dei prodotti da parte dell'acquirente, del cessionario o di terzi.
7. Utilizzo di elementi di fissaggio non forniti da DAKOTA GROUP S.a.s.
8. Usura ordinaria.

\*per il solo colore Cream della gamma Shield, il cambio colore è garantito per anni 5

# DAK WPC

**12 ANNI DAK-SHIELD**  
**8 ANNI DAK-WPC > LIGHT e SOLID**

**Proporzione di sostituzione:** dopo la data di acquisto originale, il recupero dell'acquirente è proporzionale nel seguente modo:

| DAKOTA WPC – TERMINI DI GARANZIA |                 |                  |
|----------------------------------|-----------------|------------------|
| Tipologia Prodotto               | Anno di Reclamo | Sostituzione (%) |
| DAK-SHIELD<br>12 ANNI            | 1 - 2           | 100              |
|                                  | 3 - 4           | 80               |
|                                  | 5 - 6           | 60               |
|                                  | 7 - 9           | 40               |
|                                  | 10 - 12         | 20               |
| DAK-WPC LIGHT e SOLID<br>8 ANNI  | 1 - 2           | 100              |
|                                  | 3 - 4           | 80               |
|                                  | 5 - 6           | 60               |
|                                  | 7 - 8           | 40               |

Per tutte le altre condizioni si fa riferimento alle condizioni generali di vendita **DAKOTA GROUP S.a.s.** disponibili sulla nostra documentazione commerciale cartacea, nonché sul sito [www.dakotaliving.eu](http://www.dakotaliving.eu)