

1) ASPETTI GENERALI ED AMBITO DI APPLICAZIONE

- 1.1 Le presenti condizioni generali di vendita (le "Condizioni Generali") disciplinano i termini e le modalità di vendita dei profili in legno, dei pavimenti in legno, legno termotrattato e WPC (legno composto) per esterni e di ogni altro prodotto (di seguito denominati i "Prodotti") commercializzati e prodotti da **DAKOTA GROUP SAS di Zeno Cipriani**, con sede legale in **Affr (VR)**, via **Pitagora, 3, Codice Fiscale e Partita IVA 07971400960** (di seguito per brevità anche "DAKOTA").
- 1.2 Tutti i contratti per la vendita dei Prodotti da parte di DAKOTA a qualsiasi soggetto terzo (di seguito denominato il "Cliente") sono regolati dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni contratto di vendita con il Cliente.
- 1.3 Eventuali condizioni contrarie o difformi rispetto alle presenti Condizioni Generali richieste dal Cliente dovranno essere espressamente pattuite e sottoscritte da DAKOTA.

2) PROPOSTE D'ORDINE

- 2.1 Ogni Proposta d'Ordine di acquisto dei Prodotti diventerà vincolante per DAKOTA solo nel momento in cui, unitamente alle presenti Condizioni Generali di Vendita, verrà sottoscritta dalla stessa per accettazione, ovvero la relativa prestazione verrà di fatto iniziata. Qualora la Proposta d'Ordine debitamente firmata dal Cliente fosse inviata a DAKOTA oltre il 3° giorno lavorativo, DAKOTA non garantisce più la disponibilità del materiale presente nella proposta, e la data di evasione prevista slitterà in conseguenza del ritardo nell'accettazione.
- 2.2 DAKOTA non è vincolata all'accettazione della proposta d'ordine, se nei modi sopraindicati.
- 2.3 La proposta d'Ordine sottoscritta dal Cliente si intende IRREVOCABILE ai sensi dell'art. 1329 c.c., soggetta ad accettazione espressa o tacita da DAKOTA.
- 2.4 Qualora il Cliente sottoscriva la Proposta d'Ordine in nome o per conto di altri, il Cliente con la firma dell'ordine si impegna in solido all'adempimento di quanto da esso convenuto.
- 2.5 Le proposte d'Ordine sottoscritte dal Cliente non possono essere revocate e/o annullate dal Cliente stesso, se non con il previo consenso scritto di DAKOTA. Resta comunque inteso sin d'ora che, in caso di revoca della proposta d'ordine, il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere a DAKOTA, a titolo di risarcimento del danno, una somma corrispondente al 50% del prezzo della merce ordinata.
- 2.6 Le quantità richieste dal Cliente si intendono sempre indicative e sono soggette ad arrotondamenti in eccesso qualora la misura indicata non corrisponda ad un multiplo dell'intero, in quanto per nessun motivo verranno consegnate porzioni di doghe o di profilati di confezioni.
- 2.7 I termini di spedizione indicati nella Proposta d'Ordine sono da intendersi indicativi. Nessun danno o addebito potrà essere richiesto a DAKOTA per il mancato rispetto di detti termini. Il Cliente potrà tuttavia risolvere il contratto decorso un termine da concordarsi in buona fede con DAKOTA.
- 2.8 Ogni impegno di DAKOTA si intende assunto salvo impedimenti dovuti a causa di forza maggiore: si considerano tali, in via del tutto esemplificativa e non limitativa, piene e magre nei corsi d'acqua, mancanza di energia elettrica, interruzioni stradali e ferrovie, guerre, incendi, scioperi, tumulti, deficienze di materie prime, ritardi e/o negligenze da parte dei fornitori, ecc. Verificandosi un caso di forza maggiore è facoltà del fornitore risolvere l'ordine o di eseguire la prestazione non appena possibile previo accordo con l'acquirente.

3) TRASPORTO E CONSEGNE

- 3.1 La merce, anche se resa in "porto franco", viaggia a rischio e pericolo del Cliente; in caso di perdita, avaria e/o ritardo nella riconsegna della merce il Cliente dovrà richiedere l'eventuale risarcimento del danno esclusivamente allo spedizioniere/vettore nulla potendo pretendere da DAKOTA. All'atto della consegna da parte dello spedizioniere/vettore ed in presenza del trasportatore, il Cliente è tenuto a verificare la merce ricevuta, controllando l'integrità dell'imballo e del materiale, nonché il tipo e le quantità dei prodotti ricevuti. Nel caso di non conformità il Cliente è tenuto a scrivere sul documento di trasporto le problematiche rilevate e firmare con Riserva di Controllo scritta a mano. Diversamente, non saranno accettati reclami in tal senso.
- 3.2 Salvo patto contrario espressamente concordato tra le parti, qualora la merce ordinata non dovesse essere ritirata nel periodo concordato, DAKOTA, oltre ad emettere regolare fattura relativa al costo del Prodotto, addebiterà al Cliente le spese di giacenza della merce stessa presso lo spedizioniere/vettore. Il Cliente, inoltre, non potrà formulare nei confronti di DAKOTA alcuna richiesta di risarcimento danni per perdita o avaria della merce stessa.

4) CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO DECKING (come da normativa UNI 11538)

- 4.1 Le tolleranze riportate si riferiscono al momento della prima consegna della merce e ad un'umidità relativa del legno 15% +/- 3%.
Sono accettabili le seguenti tolleranze geometriche:
- LEGNO: spessore 5% - larghezza 5% - lunghezza 0,5% L'umidità relativa del Decking è ammissibile fino ad un massimo del 18%. (la differenza tra lotto e lotto è implicita nel prodotto naturale al 100%)
- WPC: spessore 3 mm, lunghezza 5 mm, larghezza 3 mm
- 4.2 Nelle doghe di Legno potranno essere presenti piccoli fori (pin holes) e/o sudorazioni di resina; entrambe sono da intendersi tipiche della specie e non difetto.
In presenza delle reggette, la colorazione del legno potrebbe risultare più chiara o esserci qualche leggera macchia.
La rettilineità delle doghe ammette leggere deviazioni e curvature che non ne compromettono l'installazione e che potranno essere corrette in fase di posa con adeguati accorgimenti.
All'interno della fornitura sono ammesse tutte le tonalità di colore tipiche della specie. Sulle teste delle doghe sono ammesse leggere fessurazioni dovute al ritiro/dilatazione radiale del materiale, che in fase di posa potranno essere eliminate mediante "intestatura" delle stesse. Per materiale intestato possono essere presenti fessurazioni o spaccature sulle teste di profondità non superiore a 2 cm, salvo lo sfido di lavorazioni richieste dal cliente.
Sulle doghe in WPC la spazzolatura superficiale per riprodurre l'effetto venatura legno, può in taluni casi presentare un effetto di pelosità superficiale, che non determina una non conformità prodotto e che tende a scomparire con l'utilizzo ed il normale calpestio su una pavimentazione outdoor.
- 4.3 WPC - resistenza alla macchia - E' possibile che si formino macchie di tannino dovute al contenuto ligneo del prodotto; tali macchie spariscono mediamente in 7-8 settimane una volta che si è esaurita la componente di tannino. In casi di aree di transizione tra ombra/luce o coperto/scoperto è possibile che queste macchie non vengano naturalmente ripulite dall'acqua piovana; è dunque necessario ripulire le doghe con acqua abbondante.
Queste, in caso di contesti particolarmente umidi e ombrosi, potrebbero poi ripresentarsi, in misura minore, perché l'acqua piovana si lega con polvere e sporco in generale presente sulle doghe di pavimento. In tal caso ripetere la pulizia. Il fenomeno descritto è da considerarsi normale in qualsiasi materiale contenente il tannino del legno, o comunque dove lo sporco non riesce ad essere ripulito dall'acqua piovana.
Per qualsiasi altra informazione sulla pulizia del decking fare riferimento al manuale uso e manutenzione fornito da Dakota o disponibile su richiesta a living@dakota.eu
- 4.4 WPC - Particolari condizioni ambientali o di attrito con altri materiali non conduttivi potrebbero originare lievi fenomeni di elettrostaticità, soggetti ad affievolirsi nel tempo sino a scomparire con la normale usura delle doghe; comunque eliminabili con una diversa modulazione del grado di umidità degli ambienti, l'utilizzo di spray antistatici o la previsione di una adeguata messa a terra.
- 4.5 La posa in opera del prodotto decking, in legno e/o in materiale composto (wpc) dovrà avvenire secondo quanto indicato nei manuali tecnici e di installazione, forniti da Dakota o disponibili su richiesta a living@dakota.eu, nonché scaricabili dal sito www.dakotaliving.eu. Il fornitore Dakota non potrà essere considerato responsabile per eventuali problematiche riferite alla posa e/o difetti evidenziati al bene compravenduto ed emersi a seguito di posa non conforme ed in violazione alle prescrizioni indicate.
Si specifica inoltre che nel caso in cui vengano acquistati prodotti utili a realizzare pavimentazioni di legno massello per esterni, è d'obbligo eseguire la posa in conformità a quanto prescritto dalla norma di riferimento (UNI 11538-2). Qualora tali indicazioni e prescrizioni non dovessero essere rispettate per esigenze di cantiere e/o esigenze e richieste estranee a Dakota, sarà l'installatore a decidere se e come procedere, garantendone l'esecuzione a regola d'arte. In ogni caso il fornitore Dakota non potrà essere considerato responsabile per eventuali problematiche riferite alla posa e/o difetti evidenziati al bene compravenduto ed emersi a seguito di posa non conforme ed in violazione alle prescrizioni indicate.
- 4.6 DAKOTA non sarà in alcun caso responsabile nei confronti del Cliente in caso di utilizzo dei Prodotti per finalità e/o contesti diversi da quelli indicati dalla stessa DAKOTA nei suoi manuali tecnici.
- 4.7 Con la sottoscrizione delle presenti "condizioni generali di vendita" il cliente dichiara espressamente di aver ricevuto e di aver attentamente visionato le schede prodotto, i manuali tecnici di posa e di installazione, i manuali tecnici di pulizia e di manutenzione, del materiale venduto da DAKOTA e di essere pienamente consapevole e cosciente del contenuto dei documenti visionati, delle caratteristiche naturali del bene compravenduto, delle sue eventuali modificazioni naturali dovute, in via puramente esemplificativa ma non esaustiva, ad eventi atmosferici, eventi naturali, agenti esterni (i.e. prodotti per pulizia e/o simili) NON espressamente indicati da DAKOTA).

5) CONTESTAZIONI DI QUALITÀ'

- 5.1 I cataloghi e qualsiasi supporto cartaceo/informativo rilasciati da DAKOTA hanno puramente valore informativo e dimostrativo. Pertanto le forniture vengono eseguite secondo gli standard merceologici di prodotto e quindi eventuali incongruenze di colore, tonalità, finitura dei profili rispetto a questi ultimi non possono dar luogo a reclami.
- 5.2 Ogni contestazione dovrà essere sollevata con Raccomandata A.R. entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce e comunque prima dell'inizio dell'utilizzazione o eliminazione.
- 5.3 L'utilizzazione o l'eliminazione del materiale da parte del Cliente costituiscono suo riconoscimento della corrispondenza di esso a quello pattuito e della idoneità all'uso cui è destinato, nonché rinuncia a qualsiasi

- contestazione o eccezione.
- 5.4 Qualora eventuali difetti si evidenziasse durante la posa, il Cliente dovrà immediatamente sospenderla, informando contestualmente DAKOTA, pena la decadenza di ogni suo diritto.
- 5.5 DAKOTA non riconoscerà alcun addebito né provvederà al risarcimento di alcun eventuale danno, diretto o indiretto, a cose anche di altri e/o persone, comunque derivanti dalle forniture, fatta eccezione per il ritiro e sostituzione del materiale riconosciuto difettoso.
- 5.6 Eventuali reclami o contestazioni non danno diritto al Cliente di sospendere o ritardare i pagamenti ("solve et repete").
- 5.7 DAKOTA non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali problematiche emerse a seguito di inidoneo o non conforme disimballaggio e/o stoccaggio della merce compravenduta e/o trasporto presso terze parti.

6) PREZZI

- 6.1 La validità e definitività dei prezzi è condizionata dalle eventuali variazioni dei costi delle materie prime, dei noli, dei trasporti, delle tariffe portuali, della manodopera, nonché dei cambi valutari. Qualsiasi variazione di detti componenti, darà diritto alla revisione dei prezzi segnati in Proposta d'Ordine nella misura corrispondente all'entità dell'incidenza dei predetti aumenti.
- 6.2 Il Cliente ha comunque la facoltà di recedere dall'acquisto nel caso in cui tale revisione fosse superiore al 5% del prezzo inizialmente pattuito e con sua rinuncia a qualsiasi pretesa di risarcimento danni o altro nei confronti di DAKOTA.
- 6.3 I prezzi, salvo accordi diversi, si intendono Franco Magazzino DAKOTA.

7) PAGAMENTI

- 7.1 Luogo di pagamento è il domicilio di DAKOTA anche se l'incasso sia pattuito o sia fatto a mezzo di effetti o di tratte. Liquidazioni e riscossioni effettuate da agenti, o dilazioni ed abbuoni concessi dagli stessi non saranno validi senza conferma o ratifica di DAKOTA.
- 7.2 I pagamenti devono essere eseguiti con rigorosa osservanza dei termini e delle modalità stabiliti nella Proposta d'Ordine sottoscritta. Essi non potranno essere sospesi né ritardati, neppure in parte, per nessun titolo o reclamo, sotto pena, fra l'altro, di decadenza del compratore di ogni sua eventuale ragione.
- 7.3 DAKOTA si riserva il diritto di non dar luogo a sostituzioni di materiale difettoso o non conforme al Cliente con posizioni debitorie scadute e non saldate, anche se riferite ad altre forniture.
- 7.4 Il mancato puntuale pagamento da parte del Cliente comporterà la sospensione immediata delle spedizioni in corso per fatto imputabile al Cliente.
- 7.5 DAKOTA si riserva il diritto di rifiutare pagamenti tramite assegni o cambiali, restando fin da ora inteso che, in caso di accettazione, gli stessi si intendono accettati "solventi causa" con aggravio di ogni eventuale costo bancario o spesa di bollo a carico del Cliente.
- 7.6 Agli eventuali ritardi di pagamento verrà applicato quanto previsto dalla Direttiva 2011/7/UE e dal D.L. 192/2012.
- 7.7 Al primo mancato o ritardato pagamento anche di una sola rata convenuta in contratto, il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine e DAKOTA potrà agire alternativamente a sua insindacabile scelta o per l'intera differenza residua o per la risoluzione contestuale ed immediata del contratto.
- 7.8 Le merci vendute con pagamento dilazionato, anche con titoli di credito, si intendono cedute (Art.1523 c.c. e segg.) con riserva di proprietà di DAKOTA sino al loro totale pagamento o pertinenza di immobile.

8) GARANZIA

- 8.1 DAKOTA garantisce l'acquirente che, in condizioni di uso e servizio normali, i prodotti non si devono crepare, scheggiare, marciare o subire danni strutturali dovuti da insetti o funghi, che siano di significativa evidenza.
- 8.2 Per gli eventuali difetti cui al capo precedente, i Termini di Garanzia rilasciata da DAKOTA sono di 8 anni per WPC SOLID, 12 anni WPC SHIELD, 8 anni WPC GAMMA LIGHT, con un uso normale del decking a partire dall'acquisto e se installato secondo le specifiche di DAKOTA.
- 8.3 Per qualsiasi prodotto o difetto, che non rientri espressamente nell'elenco di cui sopra, si applicano i termini di garanzia di cui all'art.1495 c.c.
- 8.4 La presente Garanzia non copre comunque i costi di installazione, rimozione, o reinstallazione, inclusi ma non limitati a manodopera e trasporto. La presente Garanzia è limitata solo alla sostituzione dei prodotti. DAKOTA non avrà nessun altro obbligo alcuno eccetto quanto espressamente indicato nel presente documento.
- 8.5 Per l'attivazione della Garanzia, nei termini di effettiva validità ed in riferimento ai soli vizi occulti, il Cliente deve, a pena di decadenza, comunicare una contestazione scritta con raccomandata A.R. a DAKOTA GROUP SAS al seguente indirizzo: **Via Pitagora, 3 - 37010 Affr (VR)**, ovvero con PEC al seguente indirizzo info@pec.dakotagroup.eu entro e non oltre 30 giorni dalla scoperta del difetto. La comunicazione deve includere la prova dell'acquisto, la data di installazione e i riferimenti dell'installatore ed una idonea documentazione, anche fotografica, di quanto segnalato.
- 8.6 La Garanzia, oltre che nei casi già previsti dalla legge, non opera nei seguenti casi:
 1. Impropria installazione, secondo quanto rammentato nel punto 4
 2. L'uso del prodotto al di fuori dell'uso normale dello stesso, punto 4
 3. Movimento, Deformazione, Cedimento o Assesamento del terreno su cui sono installati i prodotti.
 4. Ogni evento atmosferico quali allagamento, uragano, terremoto, fulmini e condizioni ambientali quali inquinamento, muffe, funghi;
 5. Variazione o cambiamento del colore dei prodotti. In ogni caso il cliente è a conoscenza ed accetta che il colore dei materiali, come presentato sui cataloghi o sui campioni di prodotto pre-vendita, è esclusivamente indicativo. Il prodotto effettivamente fornito potrebbe differire anche sensibilmente ed il Cliente rinuncia ad eccepire tale difformità.
 6. Normale invecchiamento dovuto alla luce solare, alle intemperie e all'atmosfera che possono causare tra le altre sfaldamento, accumulo di sporco e macchie.
 7. Impropria Manipolazione, stoccaggio, abuso o abbandono dei Prodotti da parte dell'Acquirente, del cessionario o di terzi.
 8. Eventuali elementi di fissaggio non forniti da DAKOTA.
 9. Decadimento causato da elementi di fissaggio.
 10. Normale Usura.
 11. Omessa od erronea manutenzione e pulizia del prodotto.
- 8.7 Resta inteso che in caso di difetto del prodotto di particolare rilevanza, che renda necessaria la sua sostituzione, il Cliente avrà diritto, a scelta di DAKOTA, alla sostituzione del prodotto in misura proporzionale al tempo trascorso dall'acquisto: entro 1-2 anni; Tasso di sostituzione 100%; entro 3-4 anni, sostituzione del 80%; entro 5-6 anni, sostituzione del 60%; entro 7-8 anni, sostituzione 40%; entro 9-10 anni, sostituzione del 20%, ovvero al risarcimento del corrispondente valore. In ogni caso, le parti concordano di fissare il limite massimo di indennizzo a qualsiasi titolo da parte di Dakota nella misura sopra indicata.

9) RESI

- 9.1 I resi vengono accettati solo se preventivamente autorizzati da DAKOTA e spediti in "porto franco" in confezioni integre entro 30 giorni dalla consegna. Qualora DAKOTA accettasse resi, si riserva il diritto di applicare una svalutazione alla merce resa, a proprio insindacabile giudizio ed indipendentemente dallo stato della stessa.
- 9.2 La percentuale di svalutazione sarà valutata caso per caso, e comunicata al cliente contestualmente all'accettazione del reso.

10) PRIVACY

- 10.1 Con la sottoscrizione della Proposta d'Ordine il Cliente, ai sensi del decreto Reg.Eu 679/16 GDPR, presta il proprio libero, consapevole, informato, specifico ed incondizionato consenso al trattamento dei propri dati da parte della Dakota rivolto a quanto necessario all'evasione della presente Proposta d'Ordine, all'invio di materiale pubblicitario, al compimento di ricerche di mercato, all'esplicitamento di attività promozionali o di recupero crediti ed alla condivisione delle esperienze di pagamento. Titolare del trattamento dei dati è: DAKOTA GROUP S.A.S. DI CIPRIANI ZENO & C. - P.I. 07971400960

11) DISPOSIZIONI FINALI

- 11.1 La validità delle presenti Condizioni Generali non verrà inficiata dall'inefficienza di singole disposizioni.
- 11.2 Tutti i contratti di vendita dei Prodotti da parte di DAKOTA verranno regolati dalla legge italiana.
- 11.3 Eventuali variazioni delle presenti condizioni generali così come delle buone norme di manutenzione e pulizia del prodotto potranno essere apportate SOLO da DAKOTA, e si intenderanno conosciute e approvate dal Cliente se a lui portate a conoscenza, anche solo mediante pubblicazione sul sito internet di DAKOTA www.dakotaliving.eu
- 11.4 Per qualsiasi controversia comunque nascente o discendente dal contratto di vendita, sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Verona.

Il Cliente

(timbro e firma)

Si conferma di accettare, con la sottoscrizione della presente, incondizionatamente e senza riserve, tutte le condizioni sopra citate e precisamente i paragrafi 2) Proposte d'Ordine - 3) Trasporto e consegne - 4) Caratteristiche del prodotto Decking - 5) Contestazioni di qualità - 6) Prezzi - 7) Pagamenti - 8) Garanzia - 9) Resi - 10) Privacy - 11) Disposizioni finali.

Il Cliente

(timbro e firma)